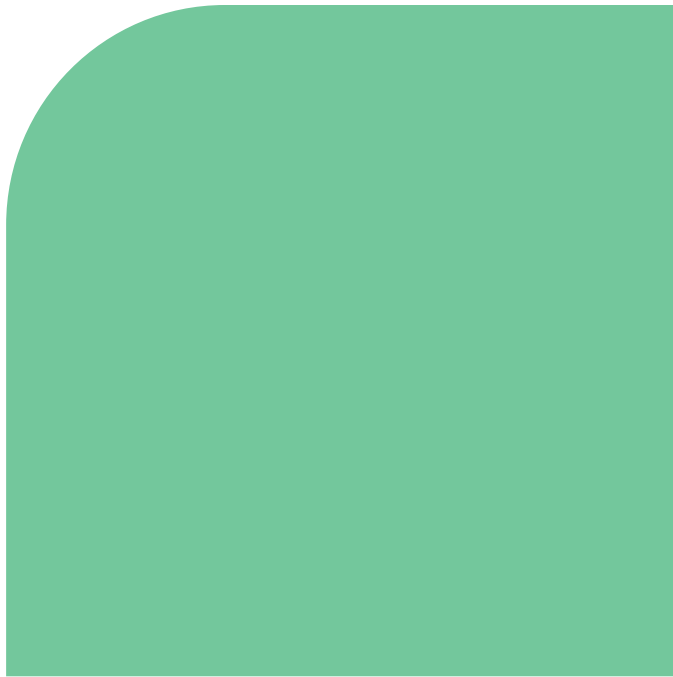


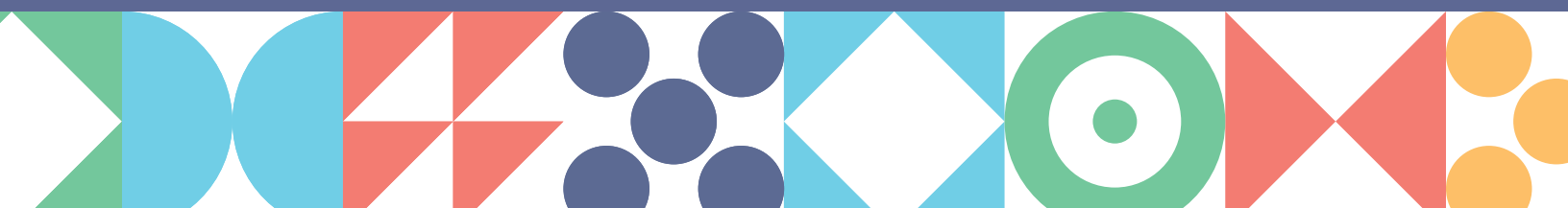


Projet de requalification de la Maison mère

Septembre 2026



Serviloge
Créateur de milieux de vie



Projet de requalification de la Maison mère de la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire

UNE INITIATIVE INSPIRANTE POUR LA COMMUNAUTÉ !

Au cœur de Rimouski, un site patrimonial exceptionnel est appelé à se transformer en un véritable milieu de vie et d'intervention sociale intégrée.

Né d'une volonté conjointe de la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire et de Serviloge, le projet de requalification de la Maison mère s'inscrit dans une démarche de transmission et de transformation. Il vise à offrir en héritage à la collectivité un lieu porteur de sens, profondément ancré dans son histoire, mais résolument tourné vers l'avenir.

Cette initiative permet la création d'une infrastructure sociale agissant concrètement sur les déterminants sociaux de la santé. En réunissant au sein d'un même écosystème le logement, les soins de santé, les services communautaires, la petite enfance, la culture et les espaces verts, le projet crée un environnement harmonieux qui favorise le bien-être collectif et la qualité de vie.

Par sa conception, il soutient la cohabitation intergénérationnelle, la mixité sociale et le renforcement des liens humains, reconnus comme des facteurs de résilience des populations.

Cette démarche s'inscrit dans un contexte de convergence d'enjeux majeurs, qui redéfinissent les besoins de notre territoire :

- le vieillissement accéléré de la population;
- l'isolement social et ses impacts sur la santé;
- la pression sur les services de santé et les services sociaux;
- l'accès au logement abordable et adapté;
- la nécessité de milieux de vie plus inclusifs, solidaires et durables;
- la perte de repères et de mémoire collective.

La thèse centrale du projet de la Maison mère est la suivante :

Les enjeux contemporains liés au vieillissement, à l'isolement social et aux inégalités sociales de santé ne peuvent être résolus durablement sans agir en amont sur les milieux de vie, dans une approche intégrée combinant logement, participation sociale, culture, patrimoine et services à la population de la région.

Cette approche est cohérente avec les orientations contemporaines en santé publique, qui recommandent de déplacer le centre de gravité des actions vers la prévention, la participation et les environnements favorables à la santé. Elle représente une réponse stratégique organisée, capable d'agir sur certaines causes des problématiques, de générer des retombées significatives et de contribuer à une utilisation plus efficace des ressources publiques.

Cette vision propose d'utiliser l'immobilier social comme un levier stratégique de développement collectif, au service d'une communauté plus solidaire, en meilleure santé et mieux outillée pour faire face aux défis actuels et à venir.



Le projet en chiffres

UNE TRANSFORMATION DÉJÀ EN COURS, UNE VISION À GRANDE ÉCHELLE

Le projet de Serviloge à la Maison mère se distingue par son ampleur, son phasage maîtrisé et sa capacité à générer des impacts concrets dès maintenant, tout en portant une vision de développement à long terme.

ACTUELLEMENT

Une propriété de

72 000 m²

située au cœur du centre-ville de Rimouski

80 places en centre de la petite enfance

créées grâce à l'intégration d'un CPE en pédagogie par la nature

25 % de la Maison mère déjà revalorisée,

témoignant d'un avancement tangible du projet

Plus de

220 emplois variés,

offrant des conditions avantageuses et contribuant à la vitalité économique régionale

91 logements sociaux et abordables

réalisés et occupés

Plus de

37 000 m² à développer et à valoriser

au sein d'un bâtiment patrimonial exceptionnel

Ces réalisations concrètes démontrent la capacité du projet à passer de la vision à l'action, tout en respectant la complexité d'un site patrimonial d'envergure et son histoire.

POTENTIEL

Un ensemble immobilier offrant plus de

**9000 m²
d'espaces locatifs**

Plus de

**100 millions de dollars
d'investissements**

en cours et à venir pour la réalisation complète du projet

Une population résidente pouvant atteindre 240 personnes

incluant des locataires de logements sociaux et de la résidence privée pour aînés, ainsi que les membres de la Congrégation.

À terme, le projet de la Maison mère de Serviloge vise à offrir un milieu de vie et d'intervention sociale d'envergure régionale, capable de répondre à une diversité de besoins et de générer des retombées économiques et sociales significatives, ainsi que des bénéfices majeurs pour la santé de la population.



Un lieu, cinq pôles d'occupation

UN ÉCOSYSTÈME COLLABORATIF : L'INNOVATION PAR LA MUTUALISATION

Ce projet vise le développement d'un **écosystème intégré** comprenant **cinq pôles** complémentaires. Plutôt que de juxtaposer les usages, l'initiative mise sur une intégration fonctionnelle des activités, favorisant la mutualisation des espaces, des services et des expertises.

En brisant les logiques de silo, elle crée des ponts entre l'habitation, la santé, l'éducation, la culture et l'action communautaire. Cette interconnexion permet non seulement d'optimiser l'utilisation des infrastructures, mais aussi d'amplifier les impacts sociaux, en stimulant les interactions, les collaborations et la continuité des parcours de vie.

L'innovation repose également sur la place centrale accordée **à la culture, au patrimoine, à l'enseignement et à la recherche**. Loin d'être des fonctions périphériques, ces dimensions deviennent des vecteurs de lien social, d'identité et de bien-être qui contribuent directement à la résilience individuelle et collective.

Lié aux institutions et organismes locaux, le projet se construit dans un esprit de concertation, d'ouverture et de bienveillance. Porté par une approche « par et pour » les citoyen-ne-s et les acteur-ric-e-s du milieu, il a le potentiel de devenir un puissant catalyseur d'innovation sociale au cœur de Rimouski.



COUVENT DE LA CONGRÉGATION

Des espaces dédiés aux activités de la Congrégation, assurant une continuité avec la vocation première du lieu et une transmission active des valeurs qui l'ont façonné.



LOGEMENTS SOCIAUX ET ABORDABLES

Une offre résidentielle destinée aux aîné-es de la région, intégrée à un environnement favorisant la qualité de vie et l'allongement de l'espérance de vie.



RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉ.ES

Un milieu de vie doté d'installations modernes et d'une équipe de professionnelle-s, permettant de répondre aux besoins évolutifs des personnes âgées, dans une logique de continuité des parcours de vie.



CULTURE, PATRIMOINE ET ÉDUCATION

La présence d'un centre de la petite enfance et d'organismes liés au patrimoine, aux arts et à la culture ancre le projet dans une dynamique éducative et intergénérationnelle, contribuant à la vitalité et à la mise en valeur des lieux.



VIE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Des organismes à vocation sociale et communautaire œuvrant en synergie pour accompagner les personnes et renforcer le tissu social, tant à l'échelle du site que de la collectivité élargie.

Couvent de la Congrégation

UNE CONTINUITÉ VIVANTE ENTRE HÉRITAGE ET TRANSFORMATION

ACTUELLEMENT EN PLACE

La Maison mère demeure un lieu de vie central pour la communauté des religieuses, dont environ 120 qui résident actuellement sur le site, avec le souhait d'y demeurer jusqu'à la fin de leur vie. Cette réalité inspire le projet dans sa dimension humaine et dans l'idée d'une continuité des parcours de vie.

Une collaboration étroite s'est établie entre Serviloge et la Congrégation, permettant d'accompagner les transformations en cours dans un esprit de respect et de dialogue. Ensemble, ils veillent à ce que les décisions liées à la requalification du bâtiment :

- demeurent fidèles à la mission sociale, culturelle et éducative des Sœurs et à leur volonté de transmission ;
- s'inscrivent dans la continuité de leur engagement contemporain, qui passe notamment par leur soutien à de nombreux organismes et projets communautaires de la région.

PERSPECTIVES

Les Sœurs continueront d'habiter la Maison mère et d'utiliser plusieurs espaces pour leurs activités religieuses, culturelles et communautaires, ainsi que pour la vie du couvent.

L'intention de Serviloge est également de prolonger certaines initiatives portées par la Congrégation, notamment en contribuant à l'organisation de concerts musicaux, de rencontres éducatives et d'événements caritatifs.

Cette approche permet de préserver un lien vivant avec l'histoire et le patrimoine collectif, incluant le patrimoine immatériel associé au lieu, tout en assurant une transition harmonieuse vers de nouvelles fonctions sociales, culturelles et communautaires.

Elle incarne une volonté claire : faire du patrimoine non pas un héritage figé, mais **un levier actif de transmission, de rassemblement et de bienveillance**, au cœur d'un milieu de vie en transformation.

« Ce projet porte la mémoire d'une Institution patrimoniale inspirante dont le charisme traverse le temps, s'adapte et s'ajuste aux besoins du milieu. Il sera aussi un magnifique fleuron au cœur de la Ville de Rimouski, garant des valeurs de solidarité sociale et d'une mission portée ensemble. »

Sr. Marie-Alma Dubé | Supérieure générale de la Congrégation.



Logements sociaux et abordables

Ce pôle comprend **91 logements destinés aux personnes âgées autonomes de 65 ans et plus**. Les 44 logements créés au sein de la Maison mère sont occupés depuis octobre 2025, tandis que les 47 autres, situés dans un bâtiment neuf de quatre étages, reliés par une passerelle, ont accueilli leurs premier-e-s résident-e-s en mars 2026.

Au-delà de leur fonction résidentielle, ces logements sont conçus comme des milieux de vie favorisant les échanges, la participation et l'entraide. Leur intégration au sein d'un environnement mixte permet de soutenir une **vie communautaire dynamique et intergénérationnelle**, contribuant directement au bien-être des personnes. Ils s'inscrivent également dans la volonté de Serviloge de favoriser un véritable **vivre-ensemble entre les résident-e-s et les acteur-ric-e-s des différents pôles** du projet, dans une perspective de cohésion sociale.

Les projets d'habitation de Serviloge s'ancrent dans une visée de **justice sociale et de démarchandisation du logement**, en offrant des solutions durables à des ménages pour qui l'accès à un logement adéquat constitue un enjeu majeur.

L'intérêt suscité par cette offre confirme l'ampleur des besoins : plus de 500 personnes s'étaient inscrites sur la liste d'attente, témoignant de l'ampleur de la crise sur le marché locatif et de la pertinence d'une intervention structurante.

« Depuis que j'ai emménagé dans mon appartement chez Serviloge, j'ai remarqué que ma santé physique et mentale s'améliore, je me sens bien... je me trouve chanceux d'être ici. »

Un locataire des logements sociaux et abordables de la Maison mère.



Résidence privée pour Aîné.es

UN CONTINUUM DE SERVICES ANCRÉ DANS LE MILIEU DE VIE

Le pôle Résidence privée pour Aîné.es (RPA) s'inscrit dans une vision du soin où la personne demeure au cœur des décisions qui la concernent et où le milieu de vie constitue un élément fondamental du bien-être, du maintien de l'autonomie et de la dignité.

Inspiré par l'héritage de bienveillance des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire ainsi que par les meilleures initiatives en innovation sociale et en gériatologie, la démarche vise à développer un écosystème de soins évolutif, intégré et profondément humain, conçu pour s'adapter aux personnes plutôt que l'inverse.



Résidence privée pour Aîné.es

L'INTENTION

Le développement de ce pôle permet d'envisager une capacité d'accueil progressive pouvant atteindre jusqu'à 110 places destinées aux personnes âgées, offrant un continuum de soins adapté à l'évolution des besoins et des niveaux d'autonomie des personnes résidentes tout au long de leur parcours de vie.

La présence actuelle de plus de 120 religieuses au sein de la Maison mère constitue également un ancrage humain unique. Depuis plus de 150 ans, elles incarnent au quotidien des valeurs d'entraide, de partage et de bienveillance qui inspirent encore aujourd'hui les fondements du projet et les pratiques qui souhaitent être mises en place. Le développement de la RPA prévoit une intégration progressive de personnes laïques d'ici 2029.

Une organisation intégrée des milieux de soins

Le pôle RPA repose sur **deux composantes** complémentaires intégrées à la Maison mère.

1. Milieu de vie autonome avec services

Cette section, intégrée au bâtiment patrimonial principal, fera l'objet d'une mise aux normes et d'une requalification afin d'offrir des **logements complets de type studio, 3 ½ et 4 ½** destinés à des personnes âgées autonomes ayant besoin d'une gamme de services, notamment :

- les services alimentaires ;
- les services de sécurité ;
- l'animation du milieu de vie ;
- des services de soutien favorisant le maintien de l'autonomie.

Cette approche permet aux personnes de demeurer dans un environnement familier, stable et stimulant, tout en bénéficiant de services évolutifs adaptés à leurs besoins.

2. Milieu de vie accompagné avec services de soins

Construite en 2011 et reliée à la Maison mère par une passerelle sur trois étages, cette aile comprend **63 chambres modernes** avec salle d'eau destinées aux personnes en perte d'autonomie nécessitant des soins et un accompagnement plus soutenu.

Cette composante permet d'assurer une continuité des soins au sein d'un même milieu de vie et constitue le cœur du continuum clinique.



Un écosystème de bienveillance au service du mieux-être et de l'autonomie

Ce pôle vise à redéfinir l'expérience du vieillissement et de l'accompagnement en créant des ponts entre la santé, l'éducation, la communauté et le milieu de vie. En ouvrant ses portes à la collectivité rimouskoise, le projet vise à créer un pôle d'expertise où l'innovation naît de la rencontre entre les acteurs de la santé, de l'enseignement, des services sociaux et du milieu communautaire. Dans ce contexte, l'UQAR se positionne comme un partenaire de premier plan.



Résidence privée pour Aîné.es

Un carrefour de services de santé de proximité

La Maison mère aspire à devenir un point d'ancrage pour la santé de quartier, visant à simplifier le quotidien des résidents tout en répondant aux besoins de l'ensemble de la collectivité rimouskoise.

Un accès facilité aux soins de première ligne

Afin de renforcer l'offre de proximité, Serviloge évalue actuellement l'implantation d'un **point de service médical** directement à la Maison mère. Cela permettrait d'offrir des soins au cœur même du milieu de vie, au bénéfice des résident.e.s de la RPA et de la population environnante.

L'ajout d'un espace dédié aux **services pharmaceutiques** est également envisagé afin de regrouper des ressources essentielles sous un même toit. Cette approche faciliterait l'accès aux soins et contribuerait à renforcer l'offre de proximité de la Maison mère, au **bénéfice de la communauté**.

Une collaboration innovante avec le milieu de l'éducation

Cette vision des services intégrés pourrait également inclure des milieux d'enseignement multidisciplinaires autant théoriques que pratiques, en partenariat avec les établissements d'enseignement régionaux. Cette intégration permettrait à la relève professionnelle d'apprendre au contact des réalités du milieu de vie, tout en offrant aux personnes résidentes un accès privilégié à des soins supervisés.

Cette proposition de services incarne la volonté de Serviloge de créer une véritable infrastructure sociale de santé au bénéfice de la collectivité.

Une approche intégrée du soutien à domicile

Inspirée du modèle développé chez PAX Habitat à Joliette, l'approche envisagée en soutien à domicile repose sur une vision fondamentale : permettre aux personnes de demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible, sans ruptures ni relocalisations traumatisantes.

Les soins prodigués auprès de la clientèle autonome pourraient être assurés par la même équipe que celle œuvrant dans le milieu de vie accompagné. Cette continuité favorise :

- une meilleure connaissance des personnes résidentes ;
- une détection plus rapide des changements de condition ;
- une diminution de l'anxiété liée à la multiplication des intervenants ;
- une plus grande stabilité des parcours de vie.

Ce modèle permet à des couples ayant des niveaux d'autonomie différents de continuer à cohabiter dans un même logement tout en recevant des services adaptés à leur réalité respective. En traitant la personne résidente comme un locataire à part entière et non comme une personne hébergée, nous préservons sa dignité et son pouvoir d'agir.



Résidence privée pour Aîné.es

Un soutien flexible pour les personnes

Afin de soutenir les parcours de vie avec douceur, sécurité et humanité, des chambres destinées à l'occupation temporaire seront offertes. Destinées d'abord à nos résident.es et éventuellement ouvert à la collectivité rimouskoise, ces chambres permettraient :

- des séjours de convalescence à la suite d'une hospitalisation ;
- des périodes transitoires de réadaptation ;
- des services de répit pour les proches aidants ;
- des solutions temporaires évitant des relocalisations prématurées ou des hospitalisations prolongées.

Un modèle gagnant pour le réseau de la santé

Le modèle prévoit l'évaluation d'approches de collaboration innovantes avec Santé Québec Bas-Saint-Laurent afin de développer des modèles complémentaires au réseau public fondés sur la proximité, la prévention et la continuité des soins. Cette approche pourrait notamment contribuer à :

- **optimiser l'utilisation des infrastructures et des ressources** : La prestation de soins sur un site unique par une équipe dédiée génère des économies d'échelle significatives pour l'État par rapport au service public de Soutien à domicile dispersé.
- **réduire certaines pressions sur le réseau hospitalier** : Ce continuum permet de stabiliser les profils de soins et de désengorger les lits de courte et longue durée.
- **soutenir le maintien de l'autonomie**
- **favoriser le maintien dans le milieu de vie** : Serviloge pourrait assurer la prestation des soins à domicile selon les besoins évalués et identifiés par Santé Québec via une entente de service à l'acte.
- **réduire les ruptures de parcours.**

Donner du sens au quotidien : la vie au cœur de la Maison mère

Plus qu'un lieu de soins, ce pôle s'inscrit dans un milieu de vie où les dimensions sociales, culturelles et communautaires participent pleinement au mieux-être des personnes. La présence des espaces verts, des activités culturelles, des initiatives intergénérationnelles et des organismes communautaires contribue à créer un environnement vivant, stimulant et profondément humain.

Cette approche rejoint les orientations contemporaines en santé publique, qui reconnaissent le rôle déterminant des milieux de vie dans la prévention, le maintien de l'autonomie et la résilience des communautés.

LE PÔLE RPA EN CHIFFRES

- **Jusqu'à 130 places** couvrant différents niveaux de soins et d'autonomie.
- **63 chambres déjà aux normes** dans un bâtiment certifié LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).
- **50 logements adaptés** destinés à des personnes autonomes ou en perte d'autonomie.
- Capacité de **2000 repas adaptés par jour**, préparés par un service alimentaire qualifié.
- Plus de **100 professionnel-le-s de la santé** exerçant dans des installations modernes.

Culture, patrimoine et éducation

LA MÉMOIRE COMME LEVIER DE TRANSFORMATION SOCIALE

Ce pôle vise la création d'un espace de culture vivante, de mémoire collective et de transformation sociale, au cœur d'un lieu emblématique du patrimoine rimouskois. Il représente une synergie des **acteurs et actrices du milieu** rimouskois en culture, patrimoine et accompagnement communautaire, reposant sur la mutualisation des ressources et des expertises, de manière à générer un projet qui dépasse la somme de ses composantes.

« Ce projet n'est pas seulement en adéquation avec les besoins du milieu culturel ; il se veut une contribution vibrante et un hommage sincère à l'œuvre et à la transmission des Sœurs. »

Dominique Lapointe | Directrice générale, Culture Bas-Saint-Laurent.



ACTUELLEMENT EN PLACE

- Un **centre de la petite enfance (CPE)** de **80 places** proposant une pédagogie par la nature et offrant des services de qualité à des familles de la région.
- Des **partenariats structurants** au service d'un projet collectif, formalisés avec des organismes et institutions du milieu.
- **Des comités de travail actifs**, contribuant à la planification de l'occupation des lieux pour certains aspects de la requalification :
 - la valorisation du patrimoine des lieux et du patrimoine des Sœurs,
 - l'intégration de l'art et de la culture dans l'aménagement de la Maison mère,
 - la mise en place d'une cohabitation harmonieuse fondée sur la bienveillance communautaire.

« Les collaborations seront multiples, diversifiées et en adéquation avec la majorité de nos programmes de formation, notamment en histoire, en travail social, en sciences de la santé, en psychosociologie, en développement régional, social et territorial, en éducation et en création littéraire et artistique. La Maison Mère de la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire pourra ainsi devenir un vrai lieu privilégié pour des projets de recherche et de formation ancrés dans la communauté rimouskoise. »

Adel O. Dahmane | Vice-recteur à la formation et à la recherche UQAR.



Culture, patrimoine et éducation

PERSPECTIVES

Des espaces vivants où se rencontrent la mémoire, la transmission des savoirs et la créativité, au cœur d'un lieu emblématique du patrimoine rimouskois. L'aile centrale de la Maison mère, qui comprend notamment les deux chapelles, des services alimentaires et des espaces de vie communautaire, fera l'objet d'une rénovation et d'un réaménagement important. Le service alimentaire est considéré comme un service transversal stratégique. Il devient un point de convergence entre les différentes clientèles et un élément structurant de l'expérience du milieu de vie à la Maison mère.

Plusieurs composantes y prendront place :

- **Lieu envisagé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)** pour la relocalisation des Archives nationales à Rimouski et des bureaux de la Société rimouskoise du patrimoine (SRP), assurant la conservation, la mise en valeur et la diffusion d'archives d'importance nationale et régionale. Le projet de relocalisation des archives comprend également une salle de consultation favorisant un meilleur accès du public à ces ressources patrimoniales, intégrées à un milieu de vie actif.
- **Réouverture et bonification du Musée des Sœurs du Saint-Rosaire**, permettant la transmission d'un patrimoine spirituel, social et éducatif majeur, tout en renforçant l'attractivité culturelle du site.
- **Implantation de MÉMOIRE VIVE — Laboratoire d'imagerie et de patrimoines vivants**, croisant imagerie, archives, médiation culturelle et recherche-action, en lien avec les milieux universitaires et communautaires.
- **Développement d'ateliers d'artistes**, en partenariat avec Culture Bas-Saint-Laurent, favorisant l'accès à des ateliers locatifs ainsi que la préservation et la transmission des savoir-faire.
- **Implantation d'un centre d'excellence interdisciplinaire** dédié à l'enseignement, à la recherche et au rayonnement social de l'UQAR.
- **Valorisation des espaces verts urbains partagés**, conçus comme des lieux de rencontre, de bien-être, de santé et d'éducation par la nature.
- **Requalification et mise en valeur des lieux patrimoniaux**, incluant les deux chapelles, dans une logique d'usage vivant du patrimoine.

Dans cette approche, la culture et le patrimoine ne sont pas des éléments accessoires, mais des **outils actifs de santé, d'identité et de cohésion sociale**, contribuant directement à la résilience de la communauté. Les conditions sont réunies pour faire de ces lieux des espaces d'apprentissage, de coopération et d'épanouissement. Le projet prévoit accueillir dans l'aile centrale des **organismes à vocation sociale et communautaire**, en plus de ceux à vocation culturelle et patrimoniale. Ceux-ci participeront au quotidien partagé, contribueront au filet social local et attireront de nouvelles personnes dans l'utilisation du site.

« Inscrit au cœur du projet de Serviloge, le pôle Culture, patrimoine et éducation fait rayonner le patrimoine religieux unique de la Maison mère et en prolonge la vocation comme lieu de rencontres, de partage des savoirs et de dialogue entre les générations. »

Louis-Patrick St-Pierre | Directeur général, Société rimouskoise du patrimoine.



Vie sociale et communautaire

FAIRE DE LA BIENVEILLANCE UNE PRATIQUE COLLECTIVE

La requalification de la Maison mère donne naissance à un milieu de vie partagé où se côtoient des religieuses, des personnes âgées, des familles, des enfants, des membres du personnel, des organismes et des partenaires de différents horizons. La réussite du projet repose donc autant sur la transformation des espaces que sur la **qualité des relations humaines**.

Serviloge souhaite faire de la bienveillance non seulement une valeur centrale héritée des Soeurs, mais une véritable pratique collective fondée sur l'accueil, l'écoute, le respect, l'entraide et la participation. Cette culture de la bienveillance se développera dans les activités quotidiennes, les modes de gouvernance, l'aménagement des espaces communs et les relations entre les différentes populations qui habitent ou fréquentent la Maison mère.

UN ESPACE VIVANT DE TRANSFORMATION SOCIALE

Bénéficiant de l'implication de l'organisme Résonance, de l'UQAR et d'organismes à vocation sociale et communautaire, la Maison mère se veut un lieu vivant où sont conçues, expérimentées et améliorées des démarches et des pratiques de bienveillance visant à renforcer les liens sociaux et la capacité collective d'agir.

Les initiatives pourront notamment prendre la forme de démarches participatives, d'activités intergénérationnelles et interculturelles, de projets artistiques et de mémoire. Elles viseront aussi la prévention de l'isolement ainsi que la mise en place de mécanismes d'accueil et d'intégration des nouveaux résidents, organismes et partenaires.

Résonance joue un rôle déterminant dans la facilitation de démarches collectives, dans l'établissement et l'entretien d'une communauté apprenante ainsi que dans l'expérimentation de pratiques favorisant la cohabitation, l'inclusion et la résilience communautaire.

L'UQAR contribuera notamment à impliquer des chercheur·euse·s et étudiant·e·s de différents champs disciplinaires, afin de mettre en place des projets de recherche et de formation ancrés dans la communauté. Son implication permettra de documenter les pratiques, mesurer leurs effets sur la participation, le sentiment d'appartenance, l'inclusion, la cohésion sociale et le bien-être collectif, et de soutenir la formation et le transfert des connaissances.

DE LA MAISON MÈRE À LA COMMUNAUTÉ RIMOUSKOISE

Les apprentissages réalisés ne seront pas limités au site de la Maison mère. Ils seront **partageables** avec les organismes, les institutions et les collectivités de Rimouski et du Bas-Saint-Laurent afin de soutenir l'émergence de nouvelles initiatives et de favoriser la mise en commun des expertises. Ainsi, la Maison mère deviendra à la fois un milieu de vie, un lieu d'expérimentation et un pôle de référence en innovation sociale : un espace où la bienveillance se pratique, s'étudie et se transmet au service d'une communauté plus solidaire et plus résiliente.

« L'ambition est de faire émerger ici un institut d'innovation sociale reconnu au Québec. Un lieu pour inventer et partager des pratiques communautaires novatrices, favorisant la cohésion, l'inclusion intergénérationnelle et interculturelle, au service de la résilience collective. »

Vincent Cousin | Co-fondateur de Résonance, laboratoire de transformation sociale et médiation culturelle



Un projet structuré par phases

UNE DÉMARCHE PROGRESSIVE, MAÎTRISÉE ET MOBILISATRICE

Le projet de la Maison mère repose sur un déploiement en 3 phases, permettant à la fois une maîtrise des risques, une adaptation continue aux réalités du terrain et une mobilisation durable des partenaires.

Cette approche favorise une transformation cohérente du site, où chaque étape consolide les acquis de la précédente et prépare les développements à venir.

1

PREMIÈRE PHASE (Complétée)

Une démonstration concrète de la capacité d'agir

La réalisation de la première phase (un investissement de plus de 42 M\$) marque une étape déterminante dans la réalisation du projet, avec des résultats tangibles qui témoignent de sa faisabilité et de sa pertinence.

- Acquisition et **conservation patrimoniale** du site de la Maison mère incluant une mise aux normes de l'équivalent du tiers du bâtiment principal.
- Réalisation de **91 logements sociaux et abordables** intégrés à la Maison mère et à un nouvel immeuble adjacent relié par une passerelle.
- Construction et mise en service du **Centre de la petite enfance L'Éveil des Chérubins**, offrant **80 places en pédagogie par la nature**, favorisant les interactions intergénérationnelles.
- Réactivation de l'**ancienne chapelle** comme lieu de diffusion culturelle, patrimoniale et historique, en collaboration avec les partenaires du milieu.
- Mise en place d'**interventions psychosociales** et d'**animation communautaire** en partenariat avec l'Office d'Habitation Rimouski-Neigette et l'organisme Résonance.
- Mise en place de **tables de travail et de concertation** avec le milieu.
- Amorce du **transfert organisationnel** de Congrégation incluant environ **220 membres du personnel**, positionnant Serviloge comme un employeur majeur à Rimouski.

Cette première phase illustre la capacité de Serviloge à développer et mener à terme des projets complexes et innovants ayant un fort impact social, tout en assurant un équilibre entre développement et préservation du patrimoine.



Un projet structuré par phases

2

DEUXIÈME PHASE (En préparation)

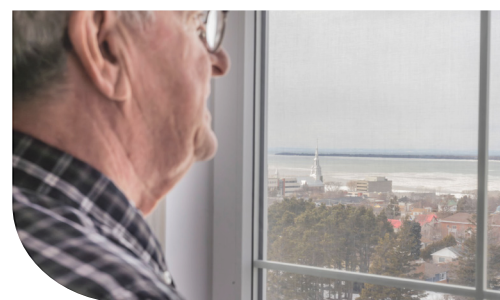
Création d'espaces locatifs et d'une résidence innovante pour personnes âgées

La deuxième phase, en préparation avancée, vise à renforcer les fonctions essentielles du site, en consolidant son rôle comme milieu de vie et de soins intégrés.

Elle prévoit l'aménagement de **8000 m²**, incluant :

- la laïcisation et bonification de l'**offre de soins** dans l'aile dédiée aux soins
- l'aménagement d'une quarantaine de **nouveaux logements** de type studios, 3-½ et 4-½
- l'adaptation et le réaménagement des **services alimentaires**, afin de les rendre accessibles aux locataires, aux usagers des soins et, à terme, au grand public ;
- l'intégration d'un **milieu d'enseignement multidisciplinaire**;

Cette phase constitue un levier majeur pour consolider le positionnement du projet de Serviloge comme **infrastructure sociale de santé publique**, capable d'agir sur les déterminants sociaux de la santé et de donner au milieu de vie un rôle protecteur et structurant adapté aux parcours de vie.



3

TROISIÈME PHASE (En préparation)

Culture, patrimoine et innovation sociale au cœur du projet

La troisième phase vise l'implantation d'un centre d'histoire, de culture vivante et de transformation sociale, fondée sur la mutualisation d'actifs patrimoniaux, culturels et sociaux d'envergure régionale. Elle représente une étape charnière du projet, nécessitant un partenariat élargi et structurant.

Aménagement de **9000 m²** en services locatifs, comprenant :

- la relocalisation envisagée des locaux et du centre d'archives de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) à Rimouski ;
- l'intégration de la Société rimouskoise du patrimoine (SRP) incluant un déploiement élargi de leurs activités ;
- la construction de nouveaux espaces muséaux et d'exposition ;
- la réouverture et la bonification du Musée des Sœurs du Saint-Rosaire ;
- l'implantation d'un laboratoire d'imagerie et de patrimoines immatériels ;
- le développement d'ateliers d'artistes, en partenariat avec Culture Bas-Saint-Laurent ;
- l'intégration d'activités d'enseignement et de recherche-action avec l'UQAR ;
- l'élargissement des interventions psychosociales et des pratiques de solidarité et de bienveillance, avec Résonance ;
- l'accueil et l'intégration d'autres organismes en synergie avec les usages en développement.

L'ensemble de ces composantes transforme la Maison mère en un pôle régional unique, où se croisent culture, mémoire, recherche et innovation sociale, contribuant directement à la vitalité et à la cohésion du territoire.



Une réponse aux enjeux contemporains

DES RETOMBÉES TANGIBLES ET SIGNIFICATIVES POUR LE MILIEU

Un levier d'investissement public à fort rendement social

Le projet de Serviloge propose un modèle où chaque investissement génère des effets multiplicateurs durables :

- un **investissement structurant dans l'économie locale** d'environ 100 M\$ en immobilisation et un budget annuel d'exploitation de plus de 15 M\$ pour un total d'environ 250 M\$ pour les 10 prochaines années ;
- un modèle d'économie sociale où les **revenus sont réinjectés dans le milieu**, maximisant l'impact collectif ;
- une **optimisation des investissements** grâce à la mutualisation des infrastructures et des services ;
- des **économies potentielles pour l'État et la collectivité**, en agissant de manière préventive sur les déterminants sociaux de la santé (réduction de l'isolement, maintien de l'autonomie, réduction des hospitalisations évitables) ;
- une **pérennisation des services culturels et communautaires**, soutenue par un modèle intégré et stabilisé financièrement ;
- le développement d'une **expertise transférable**, en milieux de vie intégrés, en transformation sociale et territoriale et en gérontologie sociale.

Conservation et valorisation du patrimoine régional

Au-delà des impacts directs, le projet contribue à transformer durablement le territoire :

- Une **augmentation de l'offre de logements sociaux et abordables**, répondant à un urgent besoin régional.
- Une meilleure **adéquation entre les services et les besoins liés au vieillissement**.
- Une **consolidation de l'offre communautaire, sociale et culturelle**.
- Un effet positif sur la **vitalité économique locale**, notamment par la densification et le soutien aux commerces de proximité.
- Une **augmentation de l'attractivité territoriale** pour les familles, les aîné-es et les organisations.
- Une **amélioration de la qualité du milieu urbain**, notamment par la mise en valeur de grands espaces verts patrimoniaux.
- Une **réduction de l'empreinte environnementale**, grâce à la réhabilitation d'un bâtiment patrimonial existant.
- Un **legs structurant**, ancré dans la continuité et l'utilité sociale.



Une réponse aux enjeux contemporains

Les coûts humains, sociaux et financiers associés aux enjeux contemporains – hospitalisations évitables, institutionnalisation précoce, perte d'autonomie, isolement, pression accrue sur les services publics et érosion du patrimoine collectif – sont aujourd'hui bien documentés. Ces coûts sont prévisibles et évitables, puisqu'ils découlent de déterminants structurels sur lesquels il est possible d'intervenir.

Dans ce contexte, le projet de la Maison mère propose un changement de trajectoire. Il ne s'agit pas uniquement d'agir, mais d'agir différemment, en développant des modèles intégrés capables de transformer les milieux de vie en leviers de prévention, de solidarité et de développement durable.

En ce sens, la mise en œuvre de solutions structurantes comme celle-ci ne constitue plus une option, mais une **condition essentielle pour assurer la santé, la dignité et la résilience des collectivités à moyen et long terme.**



Serviloge
Créateur de milieux de vie

Pour nous joindre : 581 824-4000 · info@serviloge.ca

